上海商銀的環境保護

第十五條 等級：初級

資料來源：2015年上海商銀企業社會責任報告書

*上海商銀實施營業場所禁煙，推動資源回收及再使用，隨手關閉電燈與冷氣等，同時，採用自動化作業、Filenet及報表下傳，並建置內外部電子公文作業系統，以改善作業流程及作業無紙化*

**企業概述**

1915年，上海商銀創立於上海，秉持「處處為您著想」的服務理念，以社會及顧客需求為導向，不斷求新求變，創造領導性的金融服務，上海商銀首創的「一元開戶儲蓄存款」、「單一櫃員制」、「小額信用貸款」等等，深受社會大眾的歡迎和信賴，而在抗戰前發展成為全國最大的民營銀行之一。

2013年遠見雜誌服務業大調查，上海商銀再創佳績，榮膺『金融銀行業』第三名，2012年上海商銀首度入榜，即獲得第五名殊榮，2013年更是金融銀行業中，唯一蟬連入榜者。為了加強對大陸及東南亞台商服務，上海商銀先後於上海成立上銀融資租賃公司，在泰國曼谷與柬埔寨金邊成立代表人辦事處，同時已獲金管會核准向新加坡金融主管機構申設新加坡分行。在2014年伊始，上海商銀又榮獲國「全球銀行與金融評論」評鑑為2014年「台灣最佳貿易融資銀行」殊榮。

上海商銀一向以「溫心、輕鬆、尊重」的服務精神，提供最親切、便捷的金融服務，致業績蒸蒸日上，營運規模日益茁壯，企業形象與服務品質深獲社會各界所肯定。

**案例描述**

全球暖化現象日趨嚴重，為善盡企業社會責任並節省成本，上海商銀實施營業場所禁煙，推動資源回收及再使用，隨手關閉電燈與冷氣等，同時，善用資訊科技，內部作業方面，為改善作業流程及作業無紙化，採用自動化作業、Filenet及報表下傳，並建置內外部電子公文作業系統；內部管理方面，採用Notes、Portal、e-loan及採購系統，並推動影像流程平台；在名片的印製採購上，則透過網路科技，應用線上名片訂單系統；針對客戶服務方面，持續強化電子金融業務，建置電子金融平台(E-paymenet)，提升電子金融服務，提供電話語音服務、網路銀行服務，以及行動銀行服務，並設置電話客服中心提供全天候電話服務熱線，同時針對企業用戶推廣全球e 路通金融網，針對財富管理與信用卡客戶推廣電子對帳單及交易帳單；因應新一代核心銀行系統上線，2012年以TIA-942國際標準的Tier4等級設計新機房，兼具綠能和智慧機制，全面強化運轉效率、可靠度、穩定性與安全性。上海商銀力行節約能源，間接減少溫室氣體之排放，並由員工將節能減碳內化為認知與行動，落實於各項工作上，辦公室環保行動推行狀況包括：

1. 辦公照明燈具使用省電燈管；
2. 出口標示燈與避難方向指示燈更換為LED 燈；
3. 提升冰水主機效率；
4. 加強冰水主機運作管理；
5. 地下停車場排風定時管理控制；
6. 獨立區域特殊空調需求管理；
7. 辦公室節能活動；
8. 夜間能源管理；
9. 空調主機配合開啟及關閉，

在在以善盡環境保護為上海商銀的社會責任之一。此外，響應節能減碳，環保愛地球，配合相關法令，施行無紙化作業，除法人戶及在台居留未滿183天之外籍人士外，上海商銀不再主動寄發利息扣繳憑單，客戶可於上海商銀網路銀行自行列印。