上海商銀的倫理與誠信

第六條 等級：初級

資料來源：2016年上海商銀企業社會責任報告書

*上海商銀依業務發展與策略目標之需要，設定符合企業文化之組織架構，明確分工並加強橫向協調與整合，以利組織運作，提升組織效能，以符合內部控制制度與金融法規之要求。*

**企業概述**

1915年，上海商銀創立於上海，秉持「處處為您著想」的服務理念，以社會及顧客需求為導向，不斷求新求變，創造領導性的金融服務，上海商銀首創的「一元開戶儲蓄存款」、「單一櫃員制」、「小額信用貸款」等等，深受社會大眾的歡迎和信賴，而在抗戰前發展成為全國最大的民營銀行之一。

2013年遠見雜誌服務業大調查，上海商銀再創佳績，榮膺『金融銀行業』第三名，2012年本行首度入榜，即獲得第五名殊榮，2013年更是金融銀行業中，唯一蟬連入榜者。為了加強對大陸及東南亞台商服務，上海商銀先後於上海成立上銀融資租賃公司，在泰國曼谷與柬埔寨金邊成立代表人辦事處，同時已獲金管會核准向新加坡金融主管機構申設新加坡分行。在2014年伊始，上海商銀又榮獲國「全球銀行與金融評論」評鑑為2014年「台灣最佳貿易融資銀行」殊榮。

上海商銀一向以「溫心、輕鬆、尊重」的服務精神，提供最親切、便捷的金融服務，致業績蒸蒸日上，營運規模日益茁壯，企業形象與服務品質深獲社會各界所肯定。

**案例描述**

上海商銀為強化董事專業知識，每年均安排董事持續參加涵蓋公司治理為主題相關課程，協助董事隨時注意國內外相關規範之發展，提升公司治理成效。

上海商銀對於新進行員訓練通識教育課程均含企業文化、核心職能與職涯發展、工作規則與福利、銀行風險基本觀念、勞工安全衛生教育訓練、洗錢防制等行為準則，並經由行史館導覽傳遞本行的創行宗旨等銀行價值、誠信及倫理守則。上海商銀亦制定公司章程及組織規程，依該章程規定，董事長對外代表本行，對內為董事會、常董會主席，總經理承董事會之命，綜理本行一切事務，負責組織運作順暢。

2016 年董事進修之課程及人次時數如下表，未來將持續規劃相關課程，以增加董事會職能為目標。

