上海商銀的員工健康與休閒

第二十條 等級：初級

資料來源：2015年上海商銀企業社會責任報告書

*上海商銀一向珍視員工健康，每年提供員工旅遊補助，定期實施全體員工健康檢查*

**企業概述**

1915年，上海商銀創立於上海，秉持「處處為您著想」的服務理念，以社會及顧客需求為導向，不斷求新求變，創造領導性的金融服務，上海商銀首創的「一元開戶儲蓄存款」、「單一櫃員制」、「小額信用貸款」等等，深受社會大眾的歡迎和信賴，而在抗戰前發展成為全國最大的民營銀行之一。

2013年遠見雜誌服務業大調查，上海商銀再創佳績，榮膺『金融銀行業』第三名，2012年上海商銀首度入榜，即獲得第五名殊榮，2013年更是金融銀行業中，唯一蟬連入榜者。為了加強對大陸及東南亞台商服務，上海商銀先後於上海成立上銀融資租賃公司，在泰國曼谷與柬埔寨金邊成立代表人辦事處，同時已獲金管會核准向新加坡金融主管機構申設新加坡分行。在2014年伊始，上海商銀又榮獲國「全球銀行與金融評論」評鑑為2014年「台灣最佳貿易融資銀行」殊榮。

上海商銀一向以「溫心、輕鬆、尊重」的服務精神，提供最親切、便捷的金融服務，致業績蒸蒸日上，營運規模日益茁壯，企業形象與服務品質深獲社會各界所肯定。

**案例描述**

上海商銀一向珍視員工健康，每年提供員工旅遊補助，定期實施全體員工健康檢查，2013年總行增設健康諮詢中心，聘請專任護理師提供護理服務與醫療保健訊息，辦理健康篩檢活動，同時亦約聘醫師到銀行提供健康諮詢、健康教育與衛生指導等服務，並不定期發佈保健資訊，俾利員工做好自我保健。2014年6 月9 日起於總行大樓設置按摩小站，週一至週四各有兩位視障之「企業按摩師」為同仁進行免費按摩服務，紓解工作緊張壓力，並於照護上海商銀員工健康的同時提供視障按摩師更多工作機會，增加渠等就業機會與工作收入。另外，自2015年12月起於推展每日5分鐘健康操時間，透過每日下午5點定期播放音樂，讓員工舒展筋骨，放鬆身心。另，為促進員工平衡工作與健康，上海商銀透過設置職工福利委員會辦理各項活動，包括於行內設有各種社團，如：高爾夫球社、網球社、羽球社、瑜珈社、太極拳社…等，由職工福利委員會補助社團費用，以及每年舉辦春酒晚會、園遊會或員工家庭日等，並加入「統一健康世界鄉村俱樂部」，提供員工健身運動休閒之場所，員工亦可透過統合開發股份有限公司預約國內外15座高爾夫球場擊球權，索取高爾夫球場球票取得優惠權益。上海商銀職工福利委員會並加入「台灣利樂福利厚生股份有限公司」會員，所有員工均可享有該公司提供各種食、衣、住、行、育、樂、休閒、醫療等福利優惠方案及優惠價格。

上海商銀對於工作場所安全保障，依政府對勞工安全維護標準之規定，創造良好之工作場所，每年接受政府相關建築管理、二氧化碳濃度、照明度之環境測定及消防安全檢查均符合規定，並定期舉辦勞工安全衛生在職訓練課程、消防安全及防搶演練。菸害防治規定實施後，上海商銀立即配合政策打造無菸環境，提供健康無菸害之辦公場所。依據內政部(99.5.24台內營字第0990803552號令修正)「建築物公共安全檢查簽證及申報辦法」第3 條規定，上海商銀行舍依面積大小，分別於每二年或四年辦理一次行舍安全檢查；另依據(100.10.21 內授消字第1000825580號令修正)「各類場所消防安全設備檢修及申報作業基準」第一篇第五點規定，每年檢修行舍安全設備，並定期向地方消防局申報。2012 年上海商銀啟用全新智慧機房以TIA-942國際標準的Tier4 等級為目標來設計，結合最新綠能與智慧機制，可隨需求成長與技術變遷擴充，用電量比以往節省約30%，全面強化運轉效率、可靠度、穩定性與安全性。

上海商銀重視培育人才，新進員工均安排通識課程，培養同儕情感與默契並協助融入上海商銀大家庭，在職期間對員工教育訓練亦不遺餘力，採取行內與行外訓練雙管齊下之訓練方式，在行內訓練方面，主要由人力資源處聘請行內、外講師講授訓練課程；或於各事業部或各單位因推廣業務需要，對相關人員舉辦訓練課程；若單位因業務上或地區性之特殊學習需求，可由各單位申請自行舉辦單位或區域性之訓練課程。除課堂教學外，上海商銀並採用行內視訊遠程教學系統，以視訊教學方式降低長途交通往來成本與不便。另，上海商銀所建置之上銀e 學院為跨越時空之學習平臺，提供多元化訓練方式、開放式學習課堂、便利之學習條件和無限制之學習空間，員工可透過網路參加上海商銀於e-learning系統所開設之各項專業或知識性課程，不受時間和地點的限制，根據自身需求使用此項便捷有效率之學習途徑。此外，上海商銀亦以員工工作輪調方式，增進員工工作歷練，強化其競爭能力。