

## 上海商銀的人權議題處理

第十八條 等級：進階

資料來源：2022 年上海商銀永續報告書

上海商銀為善盡企業社會責任，致力維護員工、供應商、商業夥伴（如：客戶）之基本人權，塑造人權充分保障環境，並恪守全球各營運據點所在地法規，認同並支持《國際人權法典》、《國際勞工組織所頒布之勞動基準保障核心條約》、《聯合國全球盟約》等各項國際人權公約所揭櫫之原則

### 企業概述

上海商銀秉持「服務社會、輔助工商實業、發展國際貿易」的經營宗旨，以「誠信、服務、創新、效率」為理念，不斷求新求變，與時俱進，創新產品與服務，以滿足客戶的需求。人工智慧(AI)、區塊鏈(Blockchain)、大數據分析(Big Data)、雲端運用(Cloud)、物聯網(IoT)及第五代行動通訊技術(5G)等的發展，上海商銀順應此一發展趨勢，已採行加速數位轉型的策略，加強金融科技的運用，以強化數位金融競爭力，提供客戶更有價值、更個性化的數位金融產品與服務。

### 案例描述

- 人權議題盤點：每年或新商業關係產生時( 合併、收購、合資等) 將對關鍵人權議題及衝擊群體進行盤點，人權議題資訊蒐集範圍包含強迫勞動、人口販運、童工、結社自由、勞資協商、同工同酬、歧視、加班工時、職場心理健康等，2022年針對供應商、上海商銀全行員工、第三方員工( 派遣人員) 鑑別人權風險之衝擊，辨認後以

可能潛在或已經實際發生人權議題產生疑慮之「加班工時」、「職場心理健康」二者進行回應。



- **衝擊群體評估**：依據上海商銀關注之議題可能牽涉之衝擊群體，衡量該議題可能的風險產生源，並據此進行人權衝擊影響分析。