中華航空的水資源管理

第十六條 等級：進階

資料來源：2016年中華航空企業社會責任報告書

*中華航空於2016年5月起，陸續投入華航24架航機地停清洗作業，藉其水量需求低、96% 溶劑可生物分解、清潔場所機動性高及清潔效果明顯提升等特性，達成深層清洗之目的，除節省至少98% 水資源使用，亦可減少清潔劑對環境的傷害。*

**企業概述**

1959年12月16日，一批中華民國退伍空軍專業人員，共同創建了我國第一家國人自營的航空公司-「中華航空公司」（簡稱華航），改變了我國民航業向來為外國人壟斷的局面。華航目前已是台灣規模最大的民用航空業者，擁有台灣各航空業者中最多的國際線航點及搭乘人次，總部與主要轉運中心設在桃園國際機場。華航主要為經營國際航空客運與貨運的航線為主，也經營台灣機場的地面代理、航空貨運、空廚餐飲、飛機維修、飯店經營、機上免稅品販售等周邊事業，國內航線則從1998年起全部轉由子公司華信航空經營。

**案例描述**

中華航空體認水資源之重要性，於2012 年起即將水資源節約納入績效監控，並從開源與節流兩大面向著手，2016 年，華航水使用量為0.136350 Mio.m³、廢水排放量為26,185 噸，而廢水排放量達1,592 噸。由於航空業行業特性，於航機、發動機修護過程會產生的電鍍廢水（含有鉻、鎘等重金屬）和有機物廢水，針對此些會對環境造成負荷的廢水，華航皆嚴格進行檢視與管控，以確保法規符合性與環境安全。2016 年度因逢機隊重要保養循環，故事業廢水處理量有微幅上揚，但總用水量因管理及回收策略得宜，故下降；如從集團運作角度，積極引進新型技術，於2015年由華夏公司與法國UUDS公司簽訂合作意向書，為國內第一也是唯一引進環保型清潔方案Ecoshine的企業，並於2016 年5 月起，陸續投入華航24 架航機地停清洗作業，藉其水量需求低、96% 溶劑可生物分解、清潔場所機動性高及清潔效果明顯提升等特性，達成深層清洗之目的，除節省至少98% 水資源使用，亦可減少清潔劑對環境的傷害，其效益至2016年底已產生達190公噸之實際節水績效，後續將擴大其運用規模。