台中銀行的職涯職能發展

第二十一條 等級：初級

資料來源：2017年台中銀行企業社會責任報告書

*台中銀行重視每個員工的價值與潛能，並提供完整的訓練計劃，強化員工終身受用的技能以提高競爭力*

**企業概述**

台中商業銀行股份有限公司(簡稱:台中銀)，前身為台中區合會儲蓄公司，於1953年4月設立，主要辦理台中區合會業務，營業區域遍佈於台中縣市、彰化縣及南投縣，1975年銀行法修訂公布實施，將合會儲蓄公司正式納入銀行體制，改制為中小企業銀行，於1978年正式改制為「台中區中小企業銀行」。在1998年改制為「台中商業銀行」，成為全國性商業銀行。於1984年5月15日，股票公開上市。

**案例描述**

台中銀行重視每個員工的價值與潛能，期望員工在進入服務後， 能清楚看見自己的職場藍圖，並提供完整的訓練計劃，員工可配合職涯發展接受培育，發展持續受聘的能力，且透過以下不同面向的訓練及職能規劃，強化員工終身受用的技能，所建立之觀念也有助益於員工終生學習及退休後生涯規劃。

1.基礎訓練

針對新進人員所做之基礎訓練課程，內容包含認識公司沿革及文化、公司組織、個人職場藍圖與升遷制度、職涯發展與公司願景之結合，並藉由各項法令遵循法規（如性別平等法、職業安全衛生保護等）、相關權利義務及福利事項介紹等，重申員工權益，並強調台中銀行對人權政策保障之注重。

2.専業職能培訓

配合業務分流及專業分工·針對不同業務部門舉辦各頊專業課程，如業務規範、作業流程、行銷技巧、客戶關係管理等，以強化員工職能，且配合金融科技興起，持續派員參加新種業務之訓練課程，持續培育員工新觀念與新技能，以順應新興職場的快速變化。

3.領導統御課程

為提升員工領導技巧及策略思維，除舉辦各須領導統御課程如高績效行銷管理、科技創新策略與管理、企金業務績效管理模式等，也廣邀外界專精人士辦理各項講座，以擴增員工視野廣度與深度，並可將所學內化為將來離開職場後持續受用的觀念與思維。

4.職務輪調

為塑造金融業全方位人才及激發工作潛能，實施職務輪調，並符合法令規範「調動五原則」辦理單位輪調，以培養互相支援的能力並充份瞭解各項工作，更藉此累積員工在各領域的歷練，讓員工的職場適應力更優化。