台電的健康與安全

第二十條 等級：初級

資料來源：2018年台電企業社會責任報告書

*台電注重員工心理健康，成立「同心園地」並結合員工協助員制度建立員工心靈層面之「軟實力」*

**企業概述**

台電成立於1946年，經營涵蓋發電、輸電、配電及售電業務，為一家國營之綜合電業。收入主要來源為電力收入(95.8%)，2017年止，台電系統(包含民營電廠)的裝置容量為4,189萬瓩，主要以火力集合年發電為主，搭配抽蓄水力及再生能源；輸配電方面，至2017年底台電共有各級變電所607所，另有輸電線路17,715回線公里及配電線路369,027回線公里。

電力業之經營須兼顧能源品質、能源安全、環境永續的能源三難選擇(Energy Trilemma)。呼應國際氣候變遷趨勢、國內能源轉型以及電力市場逐步開放競爭，台電2015年修訂公司使命、願景及經營理念，獲世界營行2018經商環境報告電力取得全球第三、亞洲電力雜誌第13屆2金1銀2銅的肯定。

**案例描述**

台電特別重視員工身心靈的健康，唯有健康的身心搭配卓越的技術，方為可用的電力人才。因此創設「同心園地」（heart to heart）、設置「兼任員工協助員」、建立「員工協助制度」，協助建立員工心靈層面之「軟實力」。

透過640 位員工協助員，整合公司內外部各項資源，運用員工協助方案運作模式建立自助助人支持系統並轉化為關懷協助具體行動，協助個人身心健康，並營造健康友善和諧的職場工作環境，達成凝聚員工向心力以及提升組織競爭力的目標。