

## 和桐化學的利害關係人溝通

第十條 等級：初級

資料來源：和桐化學 2021 年永續報告書

和桐化學透過定期與不定期的溝通途徑與利害關係人建立良好關係，了解對方所關注的議題

### 企業概述

和桐化學成立於 1980 年，為第一間至中國大陸投資石化廠之台灣企業，主要生產直鏈烷基苯(LAB)、直鏈烷基苯(LAB)、直鏈烷基苯磺酸(LAS)及高級界面活性劑等產品，致力於運用遍及全球的完整產銷鏈，目前已成為亞洲最大的界面活性劑原料供應商。

### 案例描述

和桐化學首先辨識出八大利害關係人：投資人、銀行、主管機關、員工、社區居民、學公會、供應商和客戶，並根據不同的利害關係人建立相應之溝通管道和形式。該公司官網也開闢投資人服務專區與聯絡管道，供利害關係人參照和聯繫。