國泰金控的綠色營運策略

第十三條 等級：領先

資料來源：2016年國泰金控企業社會責任報告書

*國泰金控為降低溫室氣體排放以避免更進一步的暖化，同時維持社會經濟發展的能源需求，增加乾淨能源的生產與使用是國泰的重要行動之一。國泰人壽自2016年開始針對旗下所經營的物流園區進行太陽能安裝評估，第一步預計2017年在大園物流園區設置1800KW 太陽能屋頂。*

**企業概述**

國泰金融控股股份有限公司於民國九十年十二月三十一日正式成立。結合國泰世華銀行、國泰人壽、國泰產險、國泰綜合證券、國泰投信等子公司，國泰金控架構起一個功能完整的經營平台。藉由遍佈全省之營業據點與銷售人員，發展共同行銷 (cross-selling)的策略，提供客戶一站購足(one-stop shopping) 的服務。目前國泰金控客戶數超過一千萬，並有七百多個分支機構，以及超過二萬名業務人員，構成最綿密的客戶服務網。國泰金控將不斷強化員工專業能力與工作滿足程度，以提供客戶最高品質的金融服務。追求整合經營的綜效，藉以降低成本，回饋客戶與股東。累積優質的品牌形象，成為客戶心目中最值得信賴與託付的金控公司。

**案例描述**

2012年國泰人壽率先通過ISO14001環境管理系統認證，2013年國泰金控李長庚總經理簽署「國泰金控暨子公司溫室氣體減量管理宣言」，國泰人壽更建置ISO50001能源管理系統，至2016年國泰金控旗下兩大重要子公司國泰人壽總部及國泰世華銀行總行皆已完成ISO50001 能源管理系統及ISO14001環境管理系統認證，同時國泰金控完成全集團434個據點的「溫室氣體盤查作業」並取得外部驗證，另訂定五年減碳5%的長期目標，將透過更換節能設備、強化節電管理措施等行動來達成。
為降低溫室氣體排放以避免更進一步的暖化，同時維持社會經濟發展的能源需求，增加乾淨能源的生產與使用是我們的重要行動之一。國泰人壽自2016年開始針對旗下所經營的物流園區進行太陽能安裝評估，第一步預計2017年在大園物流園區設置1800KW 太陽能屋頂。國泰世華銀行則早在2013年設立台灣第一家太陽能分行，並逐漸擴增，目前兩家太陽能分行每年約可生產3960度綠電，減碳逾3萬公斤，國泰預計於2017年再將瑞湖分行打造成第三家太陽能分行。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 面向 | 2016 年目標 | 2016 年達成狀況 | 2017 年目標 |
| 溫室氣體 | 國泰世華銀行3 年內完成全台165 家分行溫室氣體排放盤查。 | 完成金控暨子、孫公司共九家公全部434 個據點「溫室氣體盤查作業」。 | 相較於2016 年至少減碳1%。 |
| 再生能源 |  |  | 至少增加1800KW 太陽能裝置容量。 |
| 綠色採購(不含綠建材) |  |  | 採購金額至少達1.5 億。 |

綠色營運策略、目標與行動

|  |  |
| --- | --- |
| 政策 | • 《國泰金控環境政策》• 《國泰金控節能減碳作業要點 |
| 管理架構 | 企業永續委員會下設立「綠色營運小組」推動集團綠色營運業務，並每半年於企業永續委員大會，向各公司總經理及獨立董事報告執行狀況 |
| 長期目標 | 設定三大環境管理目標1. 節能減碳目標：以2016 年為基準年，至 2021 年減碳5%2. 綠色採購目標：每年綠色採購( 不含綠建材) 金額達1.5 億3. 再生能源目標：逐年增加太陽能裝置容量，2017 年至少增加1800KW |
| 行動 | • 國泰人壽總公司大樓與國泰世華銀行總公司大樓持續取得能源與環境管理系統ISO14001 與ISO50001 認證• 推動永續不動產經營，取得綠建築認證• 舉辦員工與保戶節電競賽• 優先採購具環保或節能標章之物品及設備• 舉辦供應商大會，表揚綠色產品供應商，邀請供應商簽署企業永續承諾 |