國碳科的員工溝通管道

第二十二條 等級：進階

資料來源：2018年國碳科企業社會責任報告書

*國碳科設立多元的溝通或申訴管道，確保勞資關係的和諧，以及促進勞資合作丶提高工作效率*

**企業概述**

國碳科技成立於1998年，一支源自於中山科學研究院技術背景的專家所組成的菁英團隊，以台灣第一的防焰、耐燃、防火能力，提供完善的防火工程服務以及多樣化的防火材料研發、製造與銷售。國碳科技成立的宗旨在開發各種防火材料, 以提昇並滿足各種可燃物的防火阻燃性能。現階段專注於非鹵系列防火阻燃劑及其相關防火產品的開發應用, 以期提供人們一個安全又環保的生活環境。

國碳科技為台灣省建築材料商業同業公會聯合會、中華民國防火門商業同業公會、社團法人台灣防火材料協會之常年會員，參與相關會議以增進同業關係及促進意見交流。

**案例描述**

國碳科無設置工會，遵循政府法令規範成立勞資會議，為保障勞資權益，定期每季召開勞資會議，勞資會議保障總員工數比例為90.14%，由勞資雙方充分協調與溝通交換意見，確保勞資關係的和諧，以及促進勞資合作丶提高工作效率，建構事業單位內部勞資溝通協商機制，達到雙贏的局面。2018年共舉辦了4次勞資會議。

此外，並設立多元的溝通或申訴管道，員工可透過口頭丶書面丶員工信箱丶員工會議丶「性騷擾申訴管道」等提出申訴。2018年本公司無接獲員工申訴之情事。

完善的溝通管道不僅促進勞資關係，能讓公司充分瞭解員工的需求與問題，進而快速有效地回應改善，提供同仁更完善的職場環境，故公司內建立暢通無阻的溝通管道：

1.每月召開員工會議，宣導公司規定。

2.每季召開勞資會議丶職工輻利委員會會議，了解員工的意見及需求。

3.設立員工投訴信箱，專人保管鑰匙，進行瞭解及回覆，以暢通員工意見溝通管道。在合法權益遭受侵害不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。

4.提供員工免於性騷擾之工作環境，及設置性騷擾專線及成立委員會，杜絕工作場所性騷擾事件之發生。

5.若有發現任何疑似違反道德誠信之事件，有專門受理單位申訴或溝通，對於檢舉的人士，國碳科將嚴格保密調査內容及結果，並確保相關人員的權益不會受損。