瓦城泰統的顧客隱私管理

第二十五條 等級：初級

資料來源：2017年瓦城泰統企業社會責任報告書

*瓦城泰統經由個人資料保護管理辦法將客戶隱私使用妥善管理，且當客戶進行資料移除時，也能同步進行刪除*

**企業概述**

瓦城泰統集團於創立時即秉持「以真心為你創造顧客心中最好的餐廳」 為使命，成功地將泰國料理及湖南料理引進國內市場。瓦城泰統堅持最佳 品質並保持創新，隨著市場變化及發掘消費者需求，由公司整合進行 品牌形象的維新、穩定餐飲品質且持續精進、改善服務流程並提升熱 忱，並以獨創的「東方爐炒廚房連鎖化系統」，成為台灣唯一能把複 雜的東方菜系真正做到每一家分店、每一天、每一個餐期，都能有一 致的美味

**案例描述**

瓦城泰統重視顧客的個資管理，確實諄首個人資料保護法之要求，規範個人資料之蒐集、處理及利用，以避免人格權受侵害，並促進個人資料之合理利用。公司制定個人資料保護管理辦法並公告於相關單位遵循，針對各管道所蒐集之個人資料，公司設置專人保存及建檔並妥善設置各項權限。此外，稽核單位亦已將個人資料保護管理納入稽核項目，每年定期稽核。

2017年度未有侵犯顧客隱私或顧客資料遺失之相關反映。當顧客要求移除個人資料時，客服單位皆及時刪除。

