

網家的員工溝通

第二十二條 等級：進階

資料來源：2021 年網家永續報告書

網家遵守勞基法同工同酬之規定，確保不同員工提供相同的勞動量時，所獲得的勞動報酬皆相同，不因年齡、性別、身分等而有所差別。同時，也重視每位同仁的想法與感受，並將其落實在暢通的勞資溝通管道上

企業概述

PChome Online 網站創立於 1996 年，2005 年 1 月，成為首家於台灣證交市場掛牌的網路服務公司，經過十多年的戮力經營，PChome 網路家庭目前已經是全台首屈一指的綜合網路服務商集團，以電子商務、網路金融服務及入口網站等業務為使用者提供最在地、最優質的網路服務。

案例描述

● 公平的薪資制度

員工薪資水準的核定，主要依據員工的學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現，不因性別、年齡、種族（國籍）、宗教、婚姻狀況、政黨等因素而有差別待遇。網家除了嚴格遵守法令規範，包含基本工資、加班給付、相關保險及退休金制度，同時也透過了解員工需求來完善福利措施，全心為員工打造具有競爭力的薪酬福利制

度。

- 勞資多元溝通管道

網家根據「勞資會議實施辦法」於每季定期辦理勞資會議，2021年共召開4次會議，邀請勞方代表針對不同議題陳述員工意見，由勞資雙方代表在會議上充分討論員工關心的議題，以確保能在雙方有共識的基礎下合作成長。迄今為止，網家內部勞資關係和諧且無任何糾紛，突顯網家多年來經營勞資關係正向發展的成果。在勞資會議之外，網家也定期舉行管理會議，廣泛收集員工意見，並予以適當的回應及改善方案。網家也歡迎員工將意見以書面方式郵寄傳送至人力資源單位，或直接寄送給人力資源主管。同時網家內部網路及公司網站也設有Email信箱，該信箱可直接與高階主管溝通，讓同仁可以放心透過此管道申訴或表達意見。員工若是對網家公司經營有任何建議或自認權益受損，都可以透過上述管道回饋意見和想法。未來我們也預計推動員工滿意度調查，透過系統化的方式詳細掌握員工身心和工作狀況，讓員工遭遇的問題能及時獲得解決。