

緯創軟體的客戶隱私管理

第二十四條 等級：初級

資料來源：2020 年緯創軟體企業社會責任報告書

緯創軟體透過內部控制機制確保客戶機密資訊安全，並取得台灣智慧財產管理規範(TIPS)認證

企業概述

緯創軟體創立於 1992 年，全球擁有約 5800 名員工，是台灣，大陸領先的全球資訊技術服務商，在亞太地區與美國總共有台北、台中、武漢、北京、大連、上海、珠海、廣州、深圳、香港、東京、大阪、美國加州 13 個交付及營業據點，客戶包括全球的世界 500 強企業以及海內外優質企業，提供的專業服務包括：軟體研發、開發服務，軟體測試服務，系統運維服務，業務流程外包服務和產品全球化服務。

案例描述

◆ 保護客戶隱私

「嚴守客戶機密，堅守誠信原則」是緯創軟體對客戶隱私權的承諾。對於客戶所提供的訊息資料，均訂有政策及嚴格的內控機制把關。除了將含有技術資料之各項軟硬體及可能涉及客戶智慧財產權及營業秘密之資料納入管控外，也會與客戶和供應商簽署保密契約，以保護客戶機密資訊的安全。

緯創軟體於 2016 年取得台灣智慧財產管理規範(TIPS) 認證，依 TIPS 的規範要求，有效管理智慧財產，進而保護客戶隱私與保障

客戶權益。智慧財產之管理經國家級認證，亦加深客戶對緯創軟體的信任。在員工到職時，緯創軟體亦與每位員工簽訂保密協定，透過訓練及管理，確保每位員工都能做好與客戶往來時之保密工作。在具體的控管機制下，於2020年並無因違反客戶隱私權或因客戶資料遺失，而傷害客戶權益之情事發生。