

聚和國際的利害關係人管理

第十條 等級：初級

資料來源：2022 年聚和國際永續報告書

聚和國際透過五大鑑別因素鑑別出五大主要利害關係人，並透過重大議題調查，歸納討論出 10 項重大議題，經公司內部討論審核後，做為公司制定企業社會責任政策與計畫的參考

企業概述

聚和國際創立於民國 64 年，經不斷地創新開發與高度整合後，已發展成為具有全球競爭力的綜合性公司。聚和集團依銷售與服務品項區分『四個事業部』與『二個子公司』，事業部以解決相關產業/ 使用者需求，提供更完善、高規格、友善與方便的產品；而子公司著重人體健康、醫療等方面，提供造福人類的科技與產品。

案例描述

聚和國際參考各事業部及功能部門之實務運作，透過五大鑑別因素，分別為：依賴性(Dependency)、責任(Responsibility)、影響力(Influence)、多元觀點(Diverse Perspectives)、張力(Tension)，來量化各類利害關係人的相關程度，經統整各部門意見後，聚和國際所鑑別出之五大主要利害關係人，依序為：政府機關、客戶(消費者)、員工、股東與供應商。

針對上述所整理出與聚和國際營運互動過程中，鑑別出最重要之五大利害關係人，為了更確切了解其對於公司落實企業永續發展責任所關

注之議題與程度，在考量「公司治理」、「經濟議題」、「環境議題」、「勞動與人權議題」與「社會參與」等五大 GRI Standards 指標面向，以及參考 SASB 產業準則所列議題，並經內部討論與評比後，整理出 22 項重要的實質性議題，進行問卷分析以了解其所關注之重大議題。

為精確評估 ESG 各項議題之順序，聚和國際藉由「議題對公司的衝擊程度」及「議題被利害關係人關注的程度」等面向，針對每項議題給予分數，按照重要性給分 1 分為關注程度最低、5 分為關注程度最高，再加總每項議題的得分，歸納討論出 10 項重大議題，經由內部審核並於公司經營會議中討論後，做為公司制定企業社會責任政策與計畫的參考。