花旗銀行的工作環境

第二十一條 等級: 初級

資料來源：2011年花旗銀行Global Citizenship Report

*花旗在工作場所提供員工健身及醫療器材，並依照地區特性發展不同的健康教育計畫。此外，亦透過網路系統及網站推動彈性工作的環境，企圖改變公司的工作文化。*

**企業概述**

花旗銀行(Citibank)是花旗集團(Citigroup)屬下的一家零售銀行，其主要前身是1812年6月16日成立的“紐約城市銀行”(City Bank of New York)，經過近兩個世紀的發展、並購，已成為美國最大的銀行，也是一間在全球近五十個國家及地區設有分支機搆的國際大銀行。1998年10月花旗銀行的母公司及控股公司“花旗公司”(Citicorp)與“旅行家集團”(Travelers Group)合併組成花旗集團，此後花旗銀行繼續保持為花旗集團“紅雨傘”旗下的強勢品牌。

花旗銀行是眾所公認的積極求新又專業化的銀行，在臺灣市場上一直居於領導地位。隨著臺灣經濟的發展與金融的自由化，現在花旗銀行就存款、資產總值，獲利情況及營業範圍而言，已成為國內規模最大的外商銀行。

花旗集團是全球最大的金融服務公司，目前在全球共有四千多個分支機搆，業務範圍包括消費金融、企業金融、投資銀行、私人銀行、保險、證券經紀及資產管理管理服務等。

**案例描述**

花旗員工大多已在辦公室工作為主，因此公司針對久坐不動的相關問題，協助員工改善其建康狀況。各地區都因地制宜地設計相關計畫，包含辦公室現場的醫療及健身設施。在英國及美國，員工可獲得線上的人體工學訓練，在越南，公司針對高傳染性的疾病進行預防教育，在英國則有包含膽固醇檢測等多種健康教育及監控計畫。另外公司也提供免費疫苗、戒菸、營養諮詢口腔癌與皮膚癌檢測、乳房X光檢查等服務。

為提升員工狀態並吸引優秀人才，花旗銀行推行彈性工作計畫，透過完善的線上系統，所有員工都可向主管或人資部門提出彈性上班的需求，如遠端工作、彈性上下班時間等。花旗銀行透過線上教育及資訊，讓員工及其主管學習如何適應彈性工作的環境，改變其公司文化。此外，花旗銀行也在美國及歐洲提供員工幼兒托育及老人照護的服務。