英業達的利害關係人議合

第十條 等級：進階

資料來源：2020 年英業達企業社會責任報告書

英業達依據國際標準訂定利害關係人管理流程，並參考利害關係人所關注之議題鑑別公司重大主題

企業概述

英業達自 1975 年成立以來，從早期製造計算機、電話機，爾後製造筆記型電腦與伺服器，奠定了公司扎實穩固的基礎，締造出傲視全球的佳績。邁入 21 世紀，更積極投入雲端運算，無線通訊、智能裝置、物聯網及綠色能源等高科技產品的領域。

案例描述

- 鑑別利害關係人管理流程

  為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000SES(2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程。以利有效區分出與英業達 CSR 相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東/ 投資人 、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織(NGOs)、研究機構 、工會…等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如左圖所示。

- 鑑別重大主題管理流程

  英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害

關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」，藉由鑑別與回應的流程，做為利害關係人與英業達最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應。

- 主題鑑別

英業達為掌握核心議題，引領集團邁向永續，透過各功能單位的機制，分別進行國內外永續重大規範(如 GRI 永續性報導準則和 SASB 永續會計準則)、客戶要求(如 RBA 責任商業聯盟行為準則)、客戶及同業 CSR 報告書、SDGs 聯合國永續發展目標、3rd Party 評比機構問卷、及國內外重大時事…等重大主題的鑑別分析，以充分瞭解到利害關係人所關切之主題。英業達透過與利害關係人溝通的互動，得到的重要訊息回饋，做為公司治理與企業公民經營之參考依據，並藉由各種溝通方式與機制，進行經驗交流、分享與學習，深入分析利害關係人的期望。英業達對各項主題因應之道請參閱各章節敘述。