英業達的誠信經營作為

第六條 等級：進階

資料來源：2019年英業達企業社會責任報告書

*英業達針對內、外部不同利害關係人訂定各項治理準則並落實執行與管理，確保公司之誠信經營*

**企業概述**

英業達自1975年成立以來，從早期製造計算機、電話機，爾後製造筆記型電腦與伺服器，奠定了公司扎實穩固的基礎，締造出傲視全球的佳績。邁入21世紀，更積極投入雲端運算，無線通訊、智能裝置、物聯網及綠色能源等高科技產品的領域。

**案例描述**

* 英業達公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，規範防止利益衝突情事發生。2019 年「誠信經營作業程序及行為指南」增訂防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。
* 英業達「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。此外與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，建立有效之會計制度及內部控制制度，定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。
* 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，當權責單位確認受理成案後，會以專案小組進行處理調查。對於員工透過內部正式申訴機制所提出的申訴案件，均依據英業達相關規定及程序辦理調查，查證結果如確屬違規，參照審理原則進行懲戒處份。
* 依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，對於不當利益的定義，評定單位風險後，決議財務中心、法務中心、人才中心、環管中心、供應鏈事業處、品保客服中心須完成自評，2019 年涵蓋範圍已包含英業達集團，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施。自評之主要風險為對法令及公司規定不熟悉，並透過訓練加強管理。
* 英業達為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，2019 年台灣、大陸、歐美共有9,904 人接受誠信經營培訓，誠信經營培訓時數為7,178 小時
* 英業達董事會為持續落實公司治理與內部控制制度、內部稽核、自行評估之運作，指示制訂「內部稽核記點辦法」，於2006 年8 月核准實施之並於2017 年8 月28 日修訂實施之。將所有單位之內部控制制度、自行評估之執行成效與個人年度考績結合。「內部稽核記點辦法」不僅是董事會高層重視公司治理、落實內部控制制度之承諾與宣誓，也對英業達推展公司治理、落實內部控制制度發揮生根深化之效果。